

Pressemitteilung

[tricon](#)tes360 gewinnt den CCV Quality Award 2022

Köln. Am 17. November 2022 ist tricon

tes360 in der Service-Königsdisziplin „Kundenzufriedenheit“ mit dem CCV Quality Award 2022 in Potsdam ausgezeichnet worden. Der Qualitätspreis der deutschen Callcenter Wirtschaft gilt als die höchste Auszeichnung der Customer Service- und Callcenter-Branche und wird jährlich vom [Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V.](#) (CCV), dem größten Verband der Branche, vergeben.

Die Auszeichnung bestätigt einmal mehr die hohe Qualität, mit der die tricon

tes360-Mitarbeitenden tagtäglich die Herausforderungen in den zahlreichen Service Lines lösen. Das ist auch dem innovativen Einsatz digitaler Lösungen zu verdanken, mit dem das Unternehmen seine Mitarbeiter:innen auf besondere Weise in ihrer täglichen Arbeit unterstützt.

tricon

tes360 ist führend in den Bereichen digitale Wissensvermittlung, Live-Support (tricontes360 iConcierge) und nachhaltige Integration von Performance Management via speech-to-text-Verfahren. Zielgerichtete Analysen, die mit den Ergebnissen aus dem Customer Feedback zusammengeführt werden, ermöglichen eine kontinuierliche Optimierung sämtlicher Abläufe. Dabei werden die Prozesse durch tricontes360 selbst konzipiert, technisch modifiziert, installiert und betrieben. Sie sind erfolgreich in die Mitarbeiter- und Kundenservice-Abläufe integriert und werden auch im Kennzahlenkontext unserer Auftraggeber permanent weiter entwickelt.

Im Ergebnis steht eine hohe Qualität des Kundendialogs, der nicht nur schnell und zuverlässig Anliegen löst, sondern in der direkten Kommunikation von Mensch zu Mensch konsequent auf den nachhaltigen Aufbau von Kundenbeziehungen ausgerichtet ist.

„Die tricon

tes360 bestätigt, wie Digitalisierung auch die Professionalität voranbringt, wirtschaftlich fürs Unternehmen und mit großer Wirkung zum Nutzen der Kunden. Hier generieren Prozesse, Tools und Mitarbeitende im abgestimmten Zusammenspiel nachweislich hohe Kundenzufriedenheit“, so die Begründung der Jury bei der Preisvergabe.

„Wir kennen unsere Herausforderungen genau. Vorhandene technische Lösungen setzen wir auf neue und innovative Weise ein, um unsere Mitarbeitenden bestmöglich bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Damit gewährleisten wir eine optimale Customer Journey, kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit und die Steigerung der Wertschöpfung im Projektumfeld“, erklärt Dirk Scholand, geschäftsführender Gesellschafter von tricon

tes360.

[Der CCV-Quality-Award 2022](#) in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ geht an alle tricon

tes360-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die großartigen Leistungen in ihrer täglichen Arbeit.

Auf sie sind wir stolz, wenn wir uns heute über die tolle Auszeichnung freuen.

Über die tricontes360 GmbH:

tricon

tes360 ist ein europaweit agierender Multichannel Contact Center-Spezialist und unterstützt seine Auftraggeber mit über 3.000 Mitarbeitenden an 14 Standorten bei der Optimierung des Kundenwertes entlang der „Customer Journey“.

Durch Nutzung einer skalierbaren Produktionsplattform sowie durch langjährigen Track-Record im Bereich der ganzheitlichen Transformation von komplexen Organisationen kann tricon

tes360 eine nachgewiesene Erfolgsbilanz im Management von Dienstleistungsorganisationen aufweisen.

Geschäftsführende Gesellschafter sind Klaus Gump und Dirk Scholand

Weitere Informationen unter: [**Pressekontakt**](http://www.tricontes360.com</p></div><div data-bbox=)

Naemi Paulsen

Corporate Communication | PR

Ströer Allee 1

50999 Köln

Deutschland

[**Disclaimer**](mailto:Naemi.paulsen@tricontes360.com</p></div><div data-bbox=)

Diese Pressemitteilung enthält „zukunftsorientierte Aussagen“ bezüglich der tricon

tes360 GmbH, einschließlich Beurteilungen, Schätzungen und Prognosen im Hinblick auf die Finanzlage, die Geschäftsstrategie, die Pläne und Ziele des Managements und die zukünftigen Geschäftstätigkeiten der tricontes360 GmbH. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen bekannten und unbekanntem Risiken, Ungewissheiten und anderen Faktoren, die dazu führen können, dass Ertragslage, Profitabilität, Wertentwicklung oder das Ergebnis der tricontes360-Gruppe wesentlich von derjenigen Ertragslage, Profitabilität, Wertentwicklung oder demjenigen Ergebnis abweichen, die in diesen zukunftsgerichteten Aussagen ausdrücklich oder implizit angenommen oder beschrieben werden. Diese zukunftsgerichteten Aussagen werden zum Datum dieser Pressemitteilung gemacht und basieren auf zahlreichen Annahmen, die sich auch als unzutreffend erweisen können. tricontes360 gibt keine Zusicherung ab und übernimmt keine Haftung im Hinblick auf die sachgerechte Darstellung, Vollständigkeit, Korrektheit, Angemessenheit oder Genauigkeit der hierin enthaltenen Informationen und Beurteilungen. Die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Informationen können ohne jedwede Benachrichtigung geändert werden. Sie können unvollständig oder verkürzt sein und enthalten möglicherweise nicht alle wesentlichen Informationen in Bezug auf tricontes360. tricontes360 übernimmt keinerlei Verpflichtung, die hierin enthaltenen und zukunftsgerichteten Aussagen oder anderen Informationen öffentlich zu aktualisieren oder anzupassen, weder aufgrund von neuen Informationen, zukünftigen Ergebnissen noch aus anderen Gründen.